

Satel Importadores de Ferretería S.A.S.

NIT: 860.528.792-2

Principios generales y postulados.

Satel Importadores de Ferretería S.A.S., garantiza la protección de derechos como el Habeas Data, la privacidad, la intimidad, el buen nombre, la imagen y la autonomía, con tal propósito todas las actuaciones se registrarán por principios de buena fe, legalidad, autodeterminación informática, libertad y transparencia.

Identificación del responsable del tratamiento de datos.

Satel Importadores de Ferretería S.A.S., identificada con NIT 860.528.792-2. Es una persona jurídica de derecho privada, dedicada a la importación, distribución y comercialización de artículos de ferretería para la construcción y la industria.

Marco legal.

- I. Constitución Política, artículo 15 y 20.
- II. Ley 1266 de 2008.
- III. Ley 1581 de 2012.
- IV. Decreto 1377 de 2013.
- V. Decreto único 1074 de 2015.
- VI. Decreto 090 de 2018.
- VII. Sentencias de la Corte Constitucional C – 1011 de 2008, y C – 748 del 2011.
- VIII. Circular 003 de 2018, emitida por la Superintendencia de Industria y Comercio.
- IX. Guías y cartillas emitidas por la Superintendencia de Industria y Comercio.

Ámbito de aplicación.

La presente política será aplicable a quien, en ejercicio de cualquier actividad, incluyendo las comerciales y laborales, sean estas permanente u ocasionales en la que se pueda suministrar datos personales a **Satel Importadores de Ferretería S.A.S.**, como Encargado o Responsable del Tratamiento, dentro o fuera del territorio Nacional.

Definiciones.

De conformidad con la legislación vigente sobre la materia, se establecen las siguientes definiciones, las cuales serán aplicadas e implementadas acogiendo los criterios de interpretación que garanticen una aplicación sistemática e integral, y en consonancia con los avances tecnológicos, la neutralidad tecnológica; y los demás principios y postulados que rigen los derechos fundamentales que circundan, orbitan y rodean el derecho de habeas data y protección de datos personales.

- I. *Autorización*: Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.
- II. *Base de datos*: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.
- III. *Dato personal*: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables.

Elaboró:
Gerencia Administrativa

Revisó:
Presidencia

Aprobó:
Presidencia

- IV. *Dato sensible:* aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos, entre otros, la captura de imagen fija o en movimiento, huellas digitales, fotografías, iris, reconocimiento de voz, facial o de palma de mano, etc.
- V. *Encargado del tratamiento:* Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento.
- VI. *Responsable del tratamiento:* Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos.
- VII. *Titular:* Persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento.
- VIII. *Tratamiento:* Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
- IX. *Transferencia:* tiene lugar cuando el Responsable o Encargado del Tratamiento de Datos Personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.
- X. *Transmisión:* Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado por cuenta del Responsable.
- XI. *Aviso de privacidad:* El Aviso de Privacidad es el documento físico, electrónico o en cualquier otro formato conocido o por conocer, que es puesto a disposición del Titular para el Tratamiento de sus datos personales. A través de este documento se informa al Titular la información relativa a la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las características del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

Control de versiones

Tabla 1. Historia del documento

Nombre del documento	Manual de Políticas de Tratamiento de Datos Personales
Creado por	Satel Importadores de Ferretería S.A.S.
Responsable del documento	Gerencia Administrativa
Responsable del Control	Alejandro Téllez Santamaría
Controlado por	Alejandro Téllez Santamaría
Aprobado por	Hipólito Téllez Mateus
Fecha de aprobación	Febrero 27 de 2023

Tabla 2. Control de versiones

Versión	Fecha de vigencia	Aprobación	Firma	Comentario	No. De Acta
INV 1	Agosto 2015	Agosto 2015			
INV 2	Agosto 2016	Septiembre 2016			
INV 3	Agosto 2017	Septiembre 2017			
INV 4	Agosto 2018	Agosto 2018			
INV 5	Agosto 2019	Agosto 2019			
INV 6	Agosto 2020	Septiembre 2020			
INV 7	Enero 2021	Enero 2021			
INV 8	Enero 2022	Enero 2022			
INV 9	Febrero 2023	Febrero 2023			

(*) La presente versión sustituye todas las precedentes, de tal forma que este documento es el único válido para su aplicación.

Elaboró:
Gerencia Administrativa

Revisó:
Presidencia

Aprobó:
Presidencia

Principios específicos.

Satel Importadores de Ferretería S.A.S., aplicará los siguientes principios específicos que se establecen a continuación, los cuales constituyen las reglas a seguir en la recolección, manejo, uso, tratamiento, almacenamiento e intercambio, de datos personales:

- I. *Principio de legalidad:* En el uso, captura, recolección y tratamiento de datos personales, se dará aplicación a las disposiciones vigentes y aplicables que rigen el tratamiento de datos personales y demás derechos fundamentales conexos.
- II. *Principio de libertad:* El, uso, captura, recolección y tratamiento de datos personales sólo puede llevarse a cabo con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal, estatutario, o judicial que releve el consentimiento.
- III. *Principio de finalidad:* El uso, captura, recolección y tratamiento de datos personales a los que tenga acceso y sean acopiados y recogidos por **Satel Importadores de Ferretería S.A.S.**, estarán subordinados y atenderán una finalidad legítima, la cual debe serle informada al respectivo titular de los datos personales.
- IV. *Principio de veracidad o calidad:* La información sujeta a uso, captura, recolección y tratamiento de datos personales debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error.
- V. *Principio de transparencia:* En el uso, captura, recolección y tratamiento de datos personales debe garantizarse el derecho del Titular a obtener de **Satel Importadores de Ferretería S.A.S.**, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de cualquier tipo de información o dato personal que sea de su interés o titularidad.
- VI. *Principio de acceso y circulación restringida:* Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los Titulares o terceros autorizados. Para estos propósitos la obligación de **Satel Importadores de Ferretería S.A.S.**, será de medio.
- VII. *Principio de seguridad:* Los datos personales e información usada, capturada, recolectada y sujeta a tratamiento por **Satel Importadores de Ferretería S.A.S.**, será objeto de protección en la medida en que los recursos técnicos y estándares mínimos así lo permitan, a través de la adopción de medidas tecnológicas de protección, protocolos, y todo tipo de medidas administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros y repositorios electrónicos evitando su adulteración, modificación, pérdida, consulta, y en general en contra de cualquier uso o acceso no autorizado.
- VIII. *Principio de confidencialidad:* Todas y cada una de las personas que administran, manejen, actualicen o tengan acceso a informaciones de cualquier tipo que se encuentre en Bases o Bancos de Datos, se comprometen a conservar y mantener de manera estrictamente confidencial y no revelarla a terceros, todas las informaciones personales, comerciales, contables, técnicas, comerciales o de cualquier otro tipo suministradas en la ejecución y ejercicio de sus funciones.

Todas las personas que trabajen actualmente o sean vinculadas a futuro para tal efecto, en la administración y manejo de bases de datos, deberán suscribir un documento adicional u otrosí a

Elaboró:
Gerencia Administrativa

Revisó:
Presidencia

Aprobó:
Presidencia

su contrato laboral o de prestación de servicios para efectos de asegurar tal compromiso. Esta obligación persiste y se mantiene inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento.

Tratamiento y finalidades de los datos suministrados.

Los datos personales que se recolecten serán incluidos en las bases de datos institucionales y serán utilizados de manera directa o a través de los Responsables o Encargados en los términos en los que establezca en la normatividad aplicable en esta materia, para las finalidades directas e indirectas relacionadas con el objeto y propósitos de **Satel Importadores de Ferretería S.A.S.**

Tratamiento de datos sensibles:

Se podrá hacer uso y tratamiento de los datos catalogados como sensibles cuando:

- I. El Titular haya dado su autorización explícita a dicho tratamiento, salvo en los casos que por ley no sea requerido el otorgamiento de dicha autorización.
- II. El Tratamiento sea necesario para salvaguardar el interés vital del titular y este se encuentre física o jurídicamente incapacitado. En estos eventos, los representantes legales deberán otorgar su autorización.
- III. El Tratamiento sea efectuado en el curso de las actividades legítimas y con las debidas garantías por parte de una fundación, ONG, asociación o cualquier otro organismo sin ánimo de lucro, cuya finalidad sea política, filosófica, religiosa o sindical, siempre que se refieran exclusivamente a sus miembros o a las personas que mantengan contactos regulares por razón de su finalidad. En estos eventos, los datos no se podrán suministrar a terceros sin la autorización del titular.
- IV. El Tratamiento se refiera a datos que sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.
- V. El Tratamiento tenga una finalidad histórica, estadística o científica. En este evento deberán adoptarse las medidas conducentes a la supresión de identidad de los Titulares.

Autorización del titular:

Sin perjuicio de las excepciones previstas en la ley, en el tratamiento se requiere la autorización previa, expresa e informada del titular, la cual deberá ser obtenida por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta y verificación posterior.

Medio y manifestaciones para otorgar la autorización:

La autorización puede constar en un documento físico, electrónico, mensaje de datos, Internet, Sitios Web, en cualquier otro medio que permita garantizar su posterior consulta, o mediante un mecanismo técnico o tecnológico idóneo, que permita manifestar u obtener el consentimiento vía clic o doble clic, mediante el cual, se pueda concluir de manera inequívoca, que, de no haberse surtido una conducta del titular, los datos nunca hubieren sido capturados y almacenados en la base de datos. La autorización será generada por **Satel Importadores de Ferretería S.A.S.**, y será puesto a disposición del titular con antelación y de manera previa al tratamiento de sus datos personales.

Casos en que no se requiere la autorización:

La autorización del Titular no será necesaria cuando se trate de:

- I. Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.

Elaboró:
Gerencia Administrativa

Revisó:
Presidencia

Aprobó:
Presidencia

- II. Datos de naturaleza pública.
- III. Casos de urgencia médica o sanitaria.
- IV. Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos.
- V. Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.

Prueba de la autorización:

Satel Importadores de Ferretería S.A.S., utilizará los mecanismos con que cuenta actualmente, e implementará y adoptará las acciones tendientes y necesarias para mantener registros o mecanismos técnicos o tecnológicos idóneos de cuándo y cómo obtuvo autorización por parte de los titulares de datos personales para el tratamiento de estos.

Para dar cumplimiento a lo anterior, se podrán establecer archivos físicos o repositorios electrónicos realizados de manera directa o a través de terceros contratados para tal fin.

Derechos de los niños, niñas y adolescentes.

En el Tratamiento se asegurará el respeto a los derechos prevalentes de los menores.

Queda proscrito el Tratamiento de datos personales de menores, salvo aquellos datos que sean de naturaleza pública.

Es tarea del Estado y las entidades educativas de todo tipo proveer información y capacitar a los representantes legales y tutores sobre los eventuales riesgos a los que se enfrentan los menores respecto del tratamiento indebido de sus datos personales, y proveer de conocimiento acerca del uso responsable y seguro por parte de niños, niñas y adolescentes de sus datos personales, su derecho a la privacidad y protección de su información personal y la de los demás.

Deberes de Satel Importadores de Ferretería S.A.S., como responsable del Tratamiento de Datos Personales.

Satel Importadores de Ferretería S.A.S., cuando actúe como Responsables del Tratamiento de datos personales, cumplirá con los siguientes deberes:

- I. Garantizar al Titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- II. Solicitar y conservar, copia de la respectiva autorización otorgada por el titular.
- III. Informar debidamente al titular sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada.
- IV. Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- V. Garantizar que la información que se suministre al encargado del tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- VI. Actualizar la información, comunicando de forma oportuna al encargado del tratamiento, todas las novedades respecto de los datos que previamente le haya suministrado y adoptar las demás medidas necesarias para que la información suministrada a este se mantenga actualizada.
- VII. Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al encargado del tratamiento.
- VIII. Suministrar al Encargado del Tratamiento, según el caso, únicamente datos cuyo Tratamiento esté previamente autorizado.

- IX. Exigir al Encargado del Tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información del Titular.

Registro Nacional de bases de datos.

El Registro Nacional de Bases de Datos -RNBD-, es el directorio público de las bases de datos sujetas a Tratamiento que operan en el país; el cual, será de libre consulta para los ciudadanos, de acuerdo con la normatividad que para tal efecto expida el Gobierno Nacional.

Satel Importadores de Ferretería S.A.S., procederá de acuerdo con la normatividad vigente y la reglamentación que para tal fin expida el Gobierno Nacional, a realizar el registro de sus bases de datos, ante el RNBD que será administrado por la Superintendencia de Industria y Comercio.

Video vigilancia e imágenes

Satel Importadores de Ferretería S.A.S., podrá utilizar sistemas de video vigilancia para fines de seguridad de las personas, bienes e instalaciones, dicha información podrá ser empleada como prueba en cualquier clase de proceso interno o ante cualquier tipo de autoridad, entidad u organización; así mismo **Satel Importadores de Ferretería S.A.S.**, podrá realizar la toma de imágenes por el medio que considere idóneo para los fines propios descritos en la presente Política, para lo cual fijará un aviso de privacidad en el que se consulten las condiciones en las cuales se efectuará el tratamiento de los datos personales correspondientes.

Vigencia de las bases de datos

El periodo de vigencia para el tratamiento de datos personales y sensibles será el tiempo razonable para cumplir con las finalidades del Tratamiento de la información.

Derechos de los titulares de la información.

En atención y en consonancia con lo dispuesto en la normatividad vigente y aplicable en materia de protección de datos personales, el titular de los datos personales tiene los siguientes derechos:

- I. Acceder, conocer, rectificar y actualizar sus datos personales frente a **Satel Importadores de Ferretería S.A.S.**, en su condición de responsable del tratamiento.
- II. Por cualquier medio valido, solicitar prueba de la autorización otorgada a **Satel Importadores de Ferretería S.A.S.**, en su condición de Responsable del Tratamiento.
- III. A recibir información por parte de **Satel Importadores de Ferretería S.A.S.**, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- IV. Acudir ante las autoridades legalmente constituidas, en especial ante la Superintendencia de Industria y Comercio, y presentar quejas por, infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente en las normas aplicables, previo trámite de consulta o requerimiento ante el Responsable del Tratamiento.
- V. Modificar y revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales vigentes.
- VI. Tener conocimiento y acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

Deberes de la Satel Importadores de Ferretería S.A.S., en relación con el tratamiento de los datos personales.

Satel Importadores de Ferretería S.A.S., tendrá presente, en todo momento, que los datos personales son propiedad de las personas a las que se refieren y que sólo ellas pueden decidir sobre los mismos. En este sentido, hará uso de ellos sólo para aquellas finalidades para las que se encuentra facultado debidamente, y respetando en todo caso la normatividad vigente sobre protección de datos personales.

Deberes de los Encargados del Tratamiento.

Los Encargados del Tratamiento deberán cumplir con los siguientes deberes, sin perjuicio de las demás disposiciones previstas en la presente Política y en las normas que regulen su actividad:

- I. Garantizar al titular la protección de sus datos personales en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de Habeas Data.
- II. Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.
- III. Realizar oportunamente la actualización, rectificación o supresión de los datos en los términos del presente manual o de conformidad con lo establecido en la normatividad vigente aplicable.
- IV. Actualizar la información reportada por los responsables del tratamiento dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes, contados a partir del recibo de su solicitud.
- V. Tramitar las consultas y los reclamos formulados por los titulares en los términos señalados por la normatividad vigente.
- VI. Registrar en la base de datos la leyenda “*reclamo en trámite*” en la forma en que se regula por la normatividad vigente.
- VII. Insertar en la base de datos la leyenda “*información en discusión judicial*” una vez notificado por parte de la autoridad competente sobre procesos judiciales relacionados con la calidad del dato personal.
- VIII. Abstenerse de circular información que esté siendo controvertida por el titular y cuyo bloqueo haya sido ordenado por la Superintendencia de Industria y Comercio o cualquier otra autoridad competente.
- IX. Permitir el acceso a la información únicamente a las personas que pueden tener acceso a ella.
- X. Informar a la Superintendencia de Industria y Comercio o a la autoridad competente cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información de los titulares.
- XI. Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio o la autoridad competente en esta materia.

Garantías del Derecho de Acceso.

Satel Importadores de Ferretería S.A.S., garantizará el derecho de acceso cuando, previa acreditación de la identidad del titular, legitimidad, o personalidad de su representante, poniendo a disposición de éste, sin costo o erogación alguna, de manera pormenorizada y detallada, los respectivos datos personales a través de todo tipo de medio, incluyendo los medios electrónicos que permitan el acceso directo del Titular a ellos. Dicho acceso deberá ofrecerse sin límite alguno y le deben permitir al titular la posibilidad de conocerlos y actualizarlos en línea.

Procedimientos.

El Titular puede en cualquier momento solicitar a **Satel Importadores de Ferretería S.A.S.**, el acceso a los datos personales que tengan registrados, así como solicitar la corrección, actualización o supresión de sus datos personales, revocar la autorización otorgada para el tratamiento de estos y en general ejercer sus derechos, mediante la presentación de consultas y reclamos por los siguientes medios:

- **Oficina principal:** comunicación motivada dirigida al Departamento Administrativo; Dirección: Calle 13 # 26 – 57, Bogotá.
- **Correo electrónico:** servicioalcliente@satelimportadores.com
- **Teléfono:** (57) (1) 360 32 99 Ext. 172

Para la atención de la petición, queja o reclamo, se debe solicitar la siguiente información:

- Nombre completo y apellidos del Titular de los datos personales.
- Datos de contacto del Titular de los datos personales:
 - Dirección física y/o correo electrónico.
 - Teléfonos de contacto.
- Motivos o hechos que dieron lugar al reclamo, petición o consulta con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocarla, suprimir, acceder a la información, entre otros).
- Firma (si es posible).
- Número de identificación.

Una vez recibida esta información, el Responsable contará con término máximo de quince (15) días hábiles, contados a partir del día siguiente a la fecha de su petición, consulta o reclamo, para atenderla. Cuando no fuere posible atender la petición, consulta o reclamo dentro del término antes mencionado, el Responsable informará al Titular o interesado los motivos de la demora y la fecha en la que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Una vez cumplidos los términos señalados por la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten o complementen, el Titular al que se deniegue total o parcialmente el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación, podrá poner su caso en conocimiento de la Superintendencia de Industria y Comercio – Delegatura para la Protección de Datos Personales.

Consultas.

Los titulares, o sus causahabientes podrán consultar la información personal del Titular que repose en cualquier base de datos. En consecuencia, **Satel Importadores de Ferretería S.A.S.**, garantizará el derecho de consulta, suministrando a los titulares, toda la información contenida en el registro individual o que esté vinculada con la identificación del Titular.

Con respecto a la atención de solicitudes de consulta de datos personales **Satel Importadores de Ferretería S.A.S.**, garantiza:

- I. Habilitar medios de comunicación electrónica u otros que considere pertinentes.
- II. Establecer formularios, sistemas y otros métodos simplificados, mismos que deben ser informados en el aviso de privacidad.

Elaboró:
Gerencia Administrativa

Revisó:
Presidencia

Aprobó:
Presidencia

- III. Utilizar los servicios de atención al cliente o de reclamaciones que tiene en operación.
- IV. En cualquier caso, independientemente del mecanismo implementado para la atención de solicitudes de consulta, las mismas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento de los diez (10) días, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

Reclamos.

El Titular o sus causahabientes que consideren que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Ley, podrán presentar un reclamo ante el Responsable del Tratamiento, canalizándola y remitiéndola a través de la dependencia designada.

El reclamo lo podrá presentar el Titular, teniendo en cuenta la información señalada en el artículo 15 de la Ley 1581 de 2012 y demás normas que los modifiquen, adicionen, reglamente o derogue.

Rectificación y actualización de datos.

Satel Importadores de Ferretería S.A.S., tiene la obligación de rectificar y actualizar a solicitud del titular, la información de éste que resulte ser incompleta o inexacta, de conformidad con el procedimiento y los términos arriba señalados. Al respecto se tendrá en cuenta lo siguiente:

- En las solicitudes de rectificación y actualización de datos personales el titular debe indicar las correcciones a realizar y aportar la documentación que avale su petición.
- **Satel Importadores de Ferretería S.A.S.**, tiene plena libertad de habilitar mecanismos que faciliten el ejercicio de este derecho, siempre y cuando éstos beneficien al titular. En consecuencia, se podrán habilitar medios electrónicos u otros que considere pertinentes.
- **Satel Importadores de Ferretería S.A.S.**, podrá establecer formularios, sistemas y otros métodos simplificados, mismos que deben ser informados en el aviso de privacidad y que se pondrán a disposición de los interesados en la página web.

Supresión de datos.

El titular tiene el derecho, en todo momento, a solicitar a **Satel Importadores de Ferretería S.A.S.**, la supresión (eliminación) de sus datos personales cuando:

- I. Considere que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normatividad vigente.
- II. Hayan dejado de ser necesarios o pertinentes para la finalidad para la cual fueron recabados.
- III. Se haya superado el periodo necesario para el cumplimiento de los fines para los que fueron recabados.

Esta supresión implica la eliminación total o parcial de la información personal de acuerdo con lo solicitado por el titular en los registros, archivos, bases de datos o tratamientos realizados por **Satel Importadores de Ferretería S.A.S.** Es importante tener en cuenta que el derecho de cancelación no es absoluto y el responsable puede negar el ejercicio de este cuando:

- I. El titular tenga un deber legal o contractual de permanecer en la base de datos.

- II. La eliminación de datos obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos o la actualización de sanciones administrativas.
- III. Los datos sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del titular; para realizar una acción en función del interés público, o para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el titular.

Revocatoria de la autorización.

Los titulares de los datos personales pueden revocar el consentimiento al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, siempre y cuando no lo impida una disposición legal o contractual. Para ello, **Satel Importadores de Ferretería S.A.S.**, deberá establecer mecanismos sencillos y gratuitos que permitan al titular revocar su consentimiento, al menos por el mismo medio por el que lo otorgó.

Se deberá tener en cuenta que existen dos (2) modalidades en las que la revocación del consentimiento puede darse:

- **Revocatoria total:** puede ser sobre la totalidad de finalidades consentidas, esto es, que **Satel Importadores de Ferretería S.A.S.**, deba dejar de tratar por completo los datos del titular.
- **Revocatoria parcial:** puede ocurrir sobre tipos de tratamiento determinados, como por ejemplo para fines publicitarios o de estudios de mercado.

Con la revocatoria parcial del consentimiento, se mantienen a salvo otros fines del tratamiento que el responsable, de conformidad con la autorización otorgada puede llevar a cabo y con los que el titular está de acuerdo.

Seguridad de la información y medidas de seguridad.

En desarrollo del principio de seguridad establecido en la normatividad vigente, **Satel Importadores de Ferretería S.A.S.**, adoptará las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

Utilización y transferencia internacional de datos e información personales por parte de Satel Importadores de Ferretería S.A.S.

Dependiendo de la naturaleza de las relaciones permanentes u ocasionales que cualquier persona titular de datos personales pueda tener para con **Satel Importadores de Ferretería S.A.S.**, la totalidad de su información puede ser transferida al exterior, sujeto a los requerimientos legales aplicables, con la aceptación de la presente política, autoriza expresamente para transferir Información Personal. La información será transferida, para todas las relaciones que puedan establecerse con **Satel Importadores de Ferretería S.A.S.**

Sin perjuicio de la obligación de observar y mantener la confidencialidad de la información, **Satel Importadores de Ferretería S.A.S.**, tomará las medidas necesarias para que esos terceros conozcan y se comprometan a observar esta Política, bajo el entendido de que la información personal que reciban, únicamente podrá ser utilizada para asuntos directamente relacionados con la relación propia de la relación con **Satel Importadores de Ferretería S.A.S.**, y solamente mientras ésta dure, y no podrá ser usada o destinada para propósito o fin diferente.

Elaboró:
Gerencia Administrativa

Revisó:
Presidencia

Aprobó:
Presidencia

Satel Importadores de Ferretería S.A.S., también puede intercambiar Información Personal con autoridades gubernamentales o públicas de otro tipo (incluidas, entre otras autoridades judiciales o administrativas, autoridades fiscales y organismos de investigación penal, civil, administrativa, disciplinaria y fiscal), y terceros participantes en procedimientos legales civiles y sus contadores, auditores, abogados y otros asesores y representantes, porque es necesario o apropiado para:

- I. Cumplir con las leyes vigentes, incluidas las leyes distintas a las de su país de residencia.
- II. Cumplir con procesos jurídicos.
- III. Responder las solicitudes de las autoridades y del gobierno, y para responder las solicitudes de las autoridades y del gobierno distintas a las de su país de residencia.
- IV. Hacer cumplir nuestros términos y condiciones.
- V. Proteger nuestras operaciones.
- VI. Proteger nuestros derechos, privacidad, seguridad o propiedad, los suyos o los de terceros.
- VII. Obtener las indemnizaciones aplicables o limitar los daños y perjuicios que nos puedan afectar.

Función de protección de datos personales al interior de Satel Importadores de Ferretería S.A.S.

Satel Importadores de Ferretería S.A.S., como institución, y en los términos establecidos en la normatividad vigente, actuara como **RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO** de Datos Personales; y las distintas dependencias tanto comerciales como administrativas actuaran como **ENCARGADOS DEL TRATAMIENTO** de datos personales, así por ejemplo, y entre otras dependencias, para el caso de datos personales de clientes actúa como encargado del tratamiento la Oficina de Comunicaciones; para el caso de datos financieros y comerciales actúa como encargado del tratamiento el área de Contabilidad y Finanzas; para el caso de empleados de **Satel Importadores de Ferretería S.A.S.**, actúa como encargado del tratamiento la Dirección de Gestión Humana y Organizacional.

Satel Importadores de Ferretería S.A.S., designa a la oficina Comunicaciones, o la dependencia que haga sus veces, como la persona que recibirá, procesará y canalizará las distintas solicitud que se reciban, y las hará llegar a la respectiva dependencia ya mencionadas encargadas del tratamiento, dependencias que una vez reciban estas comunicaciones, entraran a cumplir con la función de protección de datos personales, y deberán dar trámite a las solicitudes de los titulares, en los términos, plazos y condiciones establecido por la normatividad vigente, para el ejercicio de los derechos de acceso, consulta, rectificación, actualización, supresión y revocatoria a que se refiere la normatividad vigente sobre protección de datos personales.

En el evento en que usted considere que **Satel Importadores de Ferretería S.A.S.**, dio un uso contrario al autorizado y a las leyes aplicables, podrá contactarnos a través de una comunicación motivada dirigida Comunicaciones de **Satel Importadores de Ferretería S.A.S.**

- Dirección oficinas: Calle 13 No. 26 – 57
- Correo electrónico: servicioalcliente@satelimportadores.com
- Teléfono: 3603299, Ext. 172.



**MANUAL DE
POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS
PERSONALES**

Código: PLT-APY-MAN-GA-0099

Versión: 09

Fecha: 27/02/2023

Página 13 de 16

Vigencia.

El presente manual rige a partir del veintisiete (27) de febrero de 2023 y deja sin efectos los reglamentos o manuales especiales que se hubiesen podido adoptar por instancias operativas y/o administrativas en **Satel Importadores de Ferretería S.A.S.**

Elaboró:
Gerencia Administrativa

Revisó:
Presidencia

Aprobó:
Presidencia

ANEXO 1

DOCUMENTO DE AUTORIZACIÓN Y REFRENDACIÓN DE USO DE DATOS PERSONALES

Con la expedición de la ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, se desarrolla el principio constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar todo tipo de información recogida o, que haya sido objeto de tratamiento de datos personales en bancos o bases de datos y, en general en archivos de entidades públicas y/o privadas

Satel Importadores de Ferretería S.A.S., como institución que almacena, y recolecta datos personales requiere obtener su autorización para que de manera libre, previa, expresa, voluntaria, y debidamente informada, permita a todas las dependencias comerciales y/o administrativas, recolectar, recaudar, almacenar, usar, circular, suprimir, procesar, compilar, intercambiar, dar tratamiento, actualizar y disponer de los datos que han sido suministrados y que se han incorporado en distintas bases o bancos de datos, o en repositorios electrónicos de todo tipo con que cuenta **Satel Importadores de Ferretería S.A.S.** Esta información es, y será utilizada en el desarrollo de las funciones propias de la Compañía en su condición de institución de comercio, de forma directa o a través de terceros.

Satel Importadores de Ferretería S.A.S., en los términos dispuestos por el artículo 10 del decreto 1377 de 2013 queda autorizada de manera expresa e inequívoca para mantener y manejar toda su información, a no ser que usted le manifieste lo contrario de manera directa, expresa, inequívoca y por escrito a la cuenta de correo electrónico dispuesta para tal efecto: servicioalcliente@satelimportadores.com

“Consiento y autorizo de manera previa, expresa e inequívoca que mis datos personales sean tratados conforme a lo previsto en el presente documento y/o autorización”.

Si usted no desea que sus datos personales sean utilizados por **Satel Importadores de Ferretería S.A.S.**, podrá revocar de manera parcial o total tal autorización de manera expresa e inequívoca, directa, expresa y por escrito bien sea en medio físico o electrónico; o de manera oral, o por cualquier medio o conducta inequívoca que permita concluir de forma razonable que se revoca tal autorización o consentimiento.

En el evento en que usted tenga alguna observación y/o comentario sobre el manejo y uso de sus datos personales, o en caso de que usted considere que **Satel Importadores de Ferretería S.A.S.**, dio un uso contrario al autorizado y a las leyes aplicables; o no desee seguir recibiendo información relacionada con la Compañía y sus actividades, según el presente documento, usted podrá contactarnos a través de una comunicación dirigida a la Oficina de Comunicaciones, responsable de protección de datos de **Satel Importadores de Ferretería S.A.S.**, en:

Dirección oficinas: Calle 13 No 26 – 57, Oficina de Comunicaciones

Correo electrónico: servicioalcliente@satelimportadores.com

Teléfono: 3603299, Ext. 172.

Elaboró:
Gerencia Administrativa

Revisó:
Presidencia

Aprobó:
Presidencia

ANEXO 2

MODELO AVISO DE PRIVACIDAD

Satel Importadores de Ferretería S.A.S., con domicilio en la Ciudad de Bogotá, Colombia, actúa y es Responsable del Tratamiento de los datos personales.

Cómo contactarnos. Dirección oficinas: Calle 13 No. 26 - 57, Oficina de Comunicaciones

Correo electrónico: servicioalcliente@satelimportadores.com

Teléfono: 3603299, Ext. 172.

Sus datos personales serán incluidos en una base de datos y serán utilizados de manera directa o a través de terceros designados, entre otras, y de manera meramente enunciativa para las siguientes finalidades directas e indirectas relacionadas con el objeto y propósitos de la **Satel Importadores de Ferretería S.A.S.**:

- I. Lograr una eficiente comunicación relacionada con nuestros, servicios, y demás actividades relacionadas con las funciones propias de **Satel Importadores de Ferretería S.A.S.**, como institución de comercio, alianzas, contenidos, así como las demás instituciones que tengan una relación directa o indirecta, y para facilitarle el acceso general a la información de éstos; proveer nuestros productos y servicios.
- II. Informar sobre nuevos productos y servicios que estén relacionados con los ofrecidos o que tenga **Satel Importadores de Ferretería S.A.S.**
- III. Dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros contratistas, contratantes, clientes, proveedores, y empleados.
- IV. Informar sobre cambios de los servicios de **Satel Importadores de Ferretería S.A.S.**
- V. Evaluar la calidad del servicio.
- VI. Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo de los servicios y productos ofrecidos por **Satel Importadores de Ferretería S.A.S.**

Elaboró:
Gerencia Administrativa

Revisó:
Presidencia

Aprobó:
Presidencia

ANEXO 3

MODELO CARTA DE AUTORIZACIÓN Y REFRENDACIÓN DE USO DE DATOS PERSONALES

Con la firma de este documento manifiesto que he sido informado por **Satel Importadores de Ferretería S.A.S.**, de que:

- I. La empresa actuará como Responsable del Tratamiento de datos personales de los cuales soy titular y que, conjunta o separadamente podrá recolectar, usar y tratar mis datos personales conforme la Política de Tratamiento de Datos Personales de las Compañía disponible www.sic.gov.co.
- II. Mis derechos como titular de los datos son los previstos en la Constitución y la ley, especialmente el derecho a conocer, actualizar, rectificar y suprimir mi información personal, así como el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales.
- III. Los derechos pueden ser ejercidos a través de los canales gratuitos dispuestos por la empresa y observando la Política de Tratamiento de Datos Personales de la Compañía.
- IV. Para cualquier inquietud o información adicional relacionada con el tratamiento de datos personales, puede contactarme al correo electrónico: **servicioalcliente@satelimportadores.com**.
- V. La empresa garantiza la confidencialidad, libertad, seguridad, veracidad, transparencia, acceso y circulación restringida de mis datos y se reservan el derecho de modificar su Política de Tratamiento de Datos Personales en cualquier momento. Cualquier cambio será informado y publicado oportunamente en la página web.

Teniendo en cuenta lo anterior, autorizo de manera voluntaria, previa, explícita, informada e inequívoca a la empresa para tratar mis datos personales de acuerdo con la Política de Tratamiento de Datos Personales de la Compañía y para los fines relacionados con su objeto social y en especial para fines legales, contractuales, comerciales descritos en la Política de Tratamiento de Datos Personales de la Compañía. La información obtenida para el Tratamiento de mis datos personales la he suministrado de forma voluntaria y es verídica.

Se firma en _____, el ____ de _____ de 2023.

Firma: _____

Nombre: _____

Identificación: _____

NOTA: Por favor diligencie este documento con su nombre, identificación, fecha y firma, y remítalo al correo electrónico **servicioalcliente@satelimportadores.com**.

Elaboró:
Gerencia Administrativa

Revisó:
Presidencia

Aprobó:
Presidencia